Dell 클라이언트 관리 팩 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2/SP1 및 System Center Essentials 2007 SP1/ 2010 용 버전 4.1

설치 안내서





주: "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.

이 발행물에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. © 2011 Dell Inc, 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지 됩니다.

본 문서에 사용된 상표 : Dell™, DELL 로고 , Latitude™, Optiplex™, Precision™ 및 Vostro™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다 . Microsoft®, Vista®, Windows® 및 Windows Server® 는 미국 및 / 또는 다른 국가에 있는 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록상표입니다 .

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다. Dell 은 외부 웹 사이트나 이러한 사이트의 내용에 대해서는 아무런 책임 을 지지 않습니다.

2011 년 10 월

차례

소개	5
필수 구성 요소	5 5
관리형 시스템 요구 사항	5
Management Pack Suite 에 액세스 ․․․․․․․․․	6
Management Server Action 구성하기 일반 사용자 권한을 가진 계정	6
Dell Client Management Pack v4.1 설치	7
사전 가져오기 작업	7
관리 팩 가져오기	7
SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책	8
이전 Management Pack 에서 업그레이드하기 Dell Client Management Pack 4.0	8
에서 업그레이드	8
에서 업그레이드	9
관리 팩 삭제	9
보안 고려 사항	9

4 치례

소개

이 설명서는 Microsoft System Center Operations Manager(SCOM) 2007 SP1/R2, System Center Essentials(SCE) 2007 SP1/2010 용 Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 설치하는 방법을 설명합니다.

주: 명시적인 제품 및 버전 정보가 구체적으로 언급되어 있지 않은 경우 이 설 명서에 있는 모든 SCOM 의 참조사항은 SCE 에도 적용됩니다.

필수 구성 요소

관리 스테이션 요구 사항

Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 설치하고 Dell 클라이언트 관리 팩을 가져오기 위한 관리 스테이션 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Dell 클라이언트 관리 팩을 지원하기 위한 SCOM 2007 SP1/R2 또는 SCE 2007 SP1/2010.
- SCOM 또는 SCE 를 설치하기 위한 Microsoft .NET 버전 2.0 이상.
- SCOM 또는 SCE를 설치하고 Dell 클라이언트 관리 팩을 가져오기 위한 시스템상의 관리자 액세스 권한.

관리형 시스템 요구 사항

모든 Dell 클라이언트 컴퓨터 시스템에 Dell OpenManage Client Intrumentation (OMCI) 설치 .

- 모든 관리형 시스템에 관리 스테이션에서 통신할 수 있는 유효한 정규 화된 도메인 이름 (FQDN) 이 있어야 합니다.
- 관리 팩이 전체 기능 세트와 제대로 작동하려면 SCOM Management Server Action 계정에 모든 Dell 관리형 시스템에 대한 관리자 권한이 있 어야 합니다.
- Dell 클라이언트 시스템을 관리하기 위해서는 최신 OMCI 버전 (8.0.1) 을 설치하는 것이 좋습니다.
- 클라이언트 관리 팩의 이번 릴리즈에 대한 최소 지원 버전은 OMCI 7.8 이상입니다.

💋 주: 최신 버전의 OMCI는 support.dell.com 에서 다운로드할 수 있습니다.

Management Pack Suite 에 액세스

Dell Client Management Pack 버전 4.1 (Dell.WindowsClient.mp) 은 기본 폴 더 유틸리티를 갖춘 독립 실행형 관리 팩입니다.다음 파일이 포함되어 있 는 자동 압축 해제 실행 파일 **Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe** 에 패키지로 구성되어 있습니다.

- Dell.Connections.HardwareLibrary.mp (Base Folder Utility 4.0)
- Dell.WindowsClient.mp
- DellMPv41_Client_Readme.txt
- DellMPv41_Client_IG.pdf

✓ 주 : Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe 는 support.dell.com 에서도 다 운로드할 수 있습니다.

Management Server Action 구성하기 일반 사용자 권한을 가진 계정

일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성하기 :

- 1 Management Server Action 계정이 도메인 사용자 (비도메인 관리자) 인 상태로 SCOM 을 관리 스테이션에 설치합니다.
- **2** Management Server Action 계정을 Local Admin (로컬 관리자) 그룹의 일부로 추가합니다.
- 3 관리형 시스템에 Operations Manager 에이전트를 설치합니다 (자동 에 이전트 설치 / 수동 설치).
- 4 관리형 시스템의 검색 및 모니터링을 Operations Manager 콘솔에서 성 공적으로 수행한 경우 Management Server Action 계정을 Local Admin (로컬 관리자) 그룹에서 제거합니다.

주: Management Server Action 계정에 더 이상 관리자 권한이 없다는 것 을 확인하기 위하여 관리 스테이션을 재부팅해야 합니다.

- **5** 관리 스테이션에 Dell Management Pack 을 가져옵니다.
- 6 관리형 시스템을 다시 검색합니다.

💋 주:관리형 시스템의 검색은 검색 사이클 타임에 따라 달라집니다.

6 소개

Dell Client Management Pack v4.1 설치

Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 설치하려면 다음을 수행하십시오.

사전 가져오기 작업

Dell 클라이언트 관리 팩을 SCOM 으로 가져오기 전에 다음 단계를 따르 십시오 .

- 1 support.dell.com에서 로컬 시스템의 대상 디렉터리로 관리 팩을 다운로 드합니다.
- 2 관리 스테이션에서 선택하는 위치에 관리 팩을 압축 해제합니다.

기본 위치는 C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\4.1 입니다.

3 관리 팩을 가져옵니다. 자세한 내용은 관리 팩 가져오기를 참조하십 시오.

관리 팩 가져오기

✓ 주 : Client Management Pack 을 가져오기 전에 기본 폴더 유틸리티 (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) 를 가져옵니다.

클라이언트 관리 팩을 가져오려면 SCOM/ SCE Import Management Pack (SCOM/SCE 관리 팩 가져오기) 마법사를 사용합니다.

- 1 Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe 는 자동 압축 해제 .exe 파 일입니다.
- 2 다운로드한 파일을 로컬 시스템 하드 드라이브의 대상 디렉터리에 복 사합니다.
- **3** Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe 파일을 열어 관리 팩 또는 유틸리티의 압축을 해제합니다.
- 4 Start (시작)→ Programs (프로그램)→ System Center Operations Manager 2007/System Center Essentials 를 클릭하고 Operations Console (작업 콘솔)을 선택합니다.
- **5** 탐색 창에서 Administration (관리)를 클릭합니다.
- 6 Administration (관리) 트리를 확장하고 Management Packs (관리 팩)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 Import Management Packs (관리 팩 가져오기)를 선택합니다.

- 7 Add (추가)를 클릭합니다. Add from disk (디스크에서 추가)를 선택합니다.
- 8 Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe 파일을 다운로드하고 압 축을 해제한 곳과 같은 위치에서 관리 팩 위치를 입력하거나 찾습니다.
- 9 가져올 관리 팩을 선택하고 Open (열기)을 클릭합니다.

Import Management Packs (관리 팩 가져오기) 화면에 Import List (목록 가져오기)에 표시된 선택한 관리 팩/유틸리티가 나타납니다.

10 Install (설치)을 클릭하여 작업을 완료합니다.

SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책

최적의 성능을 위해 장치 특정 Dell Management Packs 를 다른 관리 스테이 션에 배치합니다 .

확장성을 위한 Microsoft 권장 사항에 대한 자세한 내용은 technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx 를 참조하십시오.

주: Operations Manager Database (작업 관리자데이터베이스)에서 Autogrow (자동 증가) 옵션이 활성화되었는지 확인합니다.

이전 Management Pack 에서 업그레이드하기

이전 버전의 Dell 클라이언트 관리 팩을 설치한 경우 현재 버전으로 바로 업그레이드할 수 있습니다.

Dell Client Management Pack 4.0 에서 업그레이드

Dell Client Management Pack 버전 4.0 에서 4.1 로 업그레이드할 수 있습 니다. 현재 버전을 업그레이드하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 Dell Client Management Pack v4.1 설치에 제공된 단계를 따릅니다.
- 2 새 관리 팩을 가져옵니다. 자세한 내용은 관리 팩 가져오기를 참조하십 시오.
- 주: 버전 4.0 에서 버전 4.1 로 업그레이드하면 업그레이드 이전에 치명적 또 는 경고 상태로 표시되던 장치가 업그레이드 이후에 여전히 치명적 또는 경고 상태에 있다 하더라도 정상 상태로 표시됩니다. 후속 모니터링 주기에서만 장치가 올바른 상태로 표시됩니다.
- 주:관리 팩을 버전 4.1 로 업그레이드한 후에도 Diagram (다이어그램) 보기 의 일부 구성요소에 여전히 기본 아이콘을 표시되는 것을 볼 수 있습니다.새 아이콘을 보려면 /clearcache 옵션으로 Operation Console (작업 콘솔)을 다시 시작합니다.
- 8 소개

Dell Client Management Pack 3.x 에서 업그레이드

3.x 버전에서 업그레이드는 지원되지 않습니다 . Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 가져오기 전에 Dell Client Management Pack 3.x (Dell.Connections.Client.mp) 를 삭제해야 합니다 .

관리 팩 삭제

Dell Client Management Pack 을 삭제할 때, 기본 폴더 유틸리티를 삭제하 기 전에 관리 팩을 삭제해야 합니다.

관리 팩이나 유틸리티를 삭제하려면 :

- SCOM/SCE Operations Console (작업 콘솔)에서 Administration (관리)→ Management Packs (관리 팩)를 선택합니다.
- 2 Management Packs (관리 팩) 창에서 삭제할 Dell 관리 팩을 선택합니다.
- 3 선택한 Dell 관리 팩 또는 유틸리티를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Delete (삭제) 를 클릭합니다.

관리 팩 또는 유틸리티를 삭제한 후에 SCOM/ SCE 콘솔을 다시 시작하 는 것이 좋습니다 .

💋 주:관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할에 영향을 줄 수 있습니다.

보안 고려 사항

Operations Console (작업 콘솔) 액세스 권한은 SCOM/SCE 에 의해 내부 적으로 처리됩니다. 이는 SCOM/SCE 콘솔에서 Administration (관리) → Security (보안) 기능 아래의 User Roles (사용자 역할) 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다. 역할 프로파일은 어떤 작업을 수행할 수 있는지를 결 정합니다. 보안 고려 사항에 대한 자세한 내용은 Microsoft Operations Manager 2007 SP1, Microsoft Operations Manager 2007 R2 또는 Microsoft Systems Centre Essentials SP1/SCE 2010 온라인 도움말을 참조하십시오.

10 | 소개